

**prot: QM20210075753**  
**del: 09/12/2021**

Ai Direttori dei Municipi  
I, II, III, IV, V, VII, VIII, IX, X, XI, XIII, XIV, XV

Ai Direttori delle Direzioni Socio Educative dei Municipi  
I, II, III, IV, V, VII, VIII, IX, X, XI, XIII, XIV, XV

Al Direttore del Dipartimento  
Luisa Massimiani

Oggetto: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di ristorazione scolastica periodo 2021-2026 - nei nidi capitolini, nelle sezioni ponte, nelle scuole dell'infanzia comunali e statali, primarie e secondarie di primo grado site nel territorio di Roma Capitale, in conformità ai parametri di sostenibilità ambientale di cui al D.M. 10 marzo 2020. Lotti prestazionali e territoriali n. 15. – **Informativa agli utenti del servizio attualmente in autogestione per il pagamento delle quote contributive dal mese di gennaio 2022.**

Si fa seguito alla pregressa corrispondenza (rif. prot. QM 73671 del 22/11/2021 e QM 74394 del 26/11/2021) relativa all'oggetto. per informare codesti Municipi delle prossime attività che lo scrivente Dipartimento sta pianificando ed in particolare agli interventi tecnici che apporterà al Sistema informativo per configurare correttamente le posizioni degli utenti coinvolti. nel passaggio, in appalto centrale da gennaio 2022.

Nello specifico, si richiede a codesti Municipi di provvedere e concludere l'intervento di dimezzamento della quota di settembre dovuta dagli utenti coinvolti in tale passaggio e per i soli iscritti alle scuole primarie e secondarie, entro la data di migrazione fissata per il **12 gennaio 2022**, considerato che dopo tale data le iscrizioni in autogestione non potranno più essere gestite dal cruscotto, ma rimarranno comunque visibili gli elenchi degli iscritti e le informazioni online per gli utenti. Si specifica che la funzione di dimezzamento di settembre si trova alla voce "**Gestione Refezione -> iscrizione refezione in autogestione -> attiva/disattiva mensilità settembre/giugno per scuola**".

In merito, alla disponibilità delle funzioni sul sistema MESIS dopo la migrazione si evidenzia che:

- si avrà la completa gestione delle rate in appalto, a partire dalla mensilità di gennaio 2022, dal modulo "Servizi -> Iscrizione";
- sarà impossibile gestire le rate/iscrizioni in autogestione in termini di modifica ISEE, attiva/disattiva mensilità etc.. per le mensilità comprese tra settembre a dicembre 2021;
- l'elenco iscritti di queste iscrizioni rimarrà comunque disponibile per le attività di rendicontazione al menu "Gestione Refezione -> Iscrizione refezione in autogestione -> Elenco iscritti";
- si avrà la possibilità di eseguire i ribaltamenti per l'anno 2022/2023 delle iscrizioni per queste scuole con la funzione "Gestione Refezione -> Iscrizione refezione in autogestione -> Riconferma iscritti da autogestione ad appalto".

Gli interventi tecnici sopra descritti si protrarranno per tutto il mese di gennaio e di conseguenza gli utenti coinvolti nel passaggio dall'autogestione all'appalto centrale vedranno perfezionata la loro posizione e potranno iniziare a pagare le relative quote contributive non prima della fine del mese di gennaio 2022.

Pertanto, si richiede a codesti Municipi di informare gli utenti coinvolti nel suddetto passaggio, precisando loro che possono accedere dal 1 gennaio 2022 all'Area Riservata ed ai Servizi online di Roma Capitale utilizzando unicamente

le credenziali del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), della Carta d'Identità Elettronica (CIE) o della Carta Nazionale dei Servizi (CNS) accedendo all'apposita sezione (servizi — scuola — ristorazione scolastica e diete speciali — pagamento delle quote contributive) del portale istituzionale di Roma Capitale dove sono riportate tutte le informazioni in merito al pagamento delle quote contributive da parte dell'utenza e **che per il solo mese di gennaio non potranno effettuare il pagamento delle relative quote contributive anticipato con frequenza mensile**

In particolare, i genitori o tutori possono, cliccando sul pulsante "Accedi al Servizio", consultare la propria situazione contabile e procedere al pagamento on-line delle quote dovute. Nella propria area riservata sarà disponibile anche l'avvisatura AgID attraverso la quale è possibile procedere con il pagamento sia attraverso i canali fisici (es. Uffici Postali, bancomat, Sisal), sia online tramite la propria banca o altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), come previsto dal nodo nazionale dei pagamenti PagoPA.

La stessa tipologia di pagamento può essere effettuata anche attraverso il percorso Servizi - Servizi on line- Tributi e contravvenzioni - Servizi di pagamento - Servizi di pagamento utenti identificati - Servizi scolastici.

Entrambi i genitori/tutori/affidatari possono effettuare il pagamento delle quote dovute - purché accedano al Portale di Roma Capitale, identificandosi con proprie credenziali.

Procedendo in tal senso, la ricevuta di pagamento risulterà intestata al genitore/tutore/affidatario che ha effettuato l'operazione, senza possibilità di modificare l'intestatario ad avvenuto pagamento.

Si raccomanda una tempestiva e capillare diffusione della presente nota, a tutti gli Istituti Comprensivi in autogestione, affinché tutta l'utenza interessata sia adeguatamente informata in merito a quanto sopra rappresentato. A tal proposito, si invitano codesti Municipi a farsi trasmettere dai Dirigenti Scolastici degli I.C. attualmente in autogestione ricadenti nel territorio di propria competenza, apposita nota circa l'avvenuta comunicazione della stessa all'utenza interessata in tale passaggio.

Il Responsabile Unico del Procedimento  
P.O. Pianificazione, programmazione, governo, monitoraggio  
ed efficientamento del servizio di ristorazione educativo – scolastica  
nei nidi, nelle scuole dell'infanzia e nella scuola dell'obbligo

Il Direttore  
Ivana Bigari

Firmato digitalmente da

**IVANA BIGARI**